



Privacyverklaring Fun Experience B.V.

Fun Experience B.V. respecteert uw privacy en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel, op basis van welke grondslag en welke rechten u heeft.

Fun Experience B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

1. Wie zijn wij?

Fun Experience B.V.

Voor vragen over deze privacyverklaring of het uitoefenen van uw rechten kunt u contact met ons opnemen via:

- **E-mail:** info@funexperience.eu

2. Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- Bezoekers van onze website;
- Personen en organisaties die contact met ons opnemen;
- Klanten en opdrachtgevers;
- Deelnemers aan activiteiten, events en experiences;
- Personen die zich inschrijven voor updates of nieuwsbrieven;
- Zakelijke relaties en leveranciers.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het contact of de samenwerking verwerken wij (onder andere) de volgende gegevens:

- Naam (voor- en achternaam);
- Bedrijfsnaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Factuur- en betaalgegevens;
- Informatie die u zelf verstrekt via contactformulieren, e-mail of telefonisch;
- Technische gegevens zoals IP-adres, browsergegevens en websitegedrag (via cookies).



4. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken;
- Het uitvoeren van overeenkomsten en opdrachten;
- Het organiseren en uitvoeren van events, activiteiten en experiences;
- Het versturen van offertes, overeenkomsten en facturen;
- Het verwerken van betalingen;
- Het onderhouden van klant- en zakelijke relaties;
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening;
- Marketing- en communicatiedoeleinden (zoals nieuwsbrieven), uitsluitend indien u hiervoor toestemming heeft gegeven.

5. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst;
- Wettelijke verplichtingen;
- Gerechtvaardigd belang (zoals bedrijfsvoering en communicatie);
- Uw expliciete toestemming (bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven).

U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken. Dit heeft geen invloed op eerder rechtmatig uitgevoerde verwerkingen.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Fun Experience B.V. deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor:

- Uitvoering van een overeenkomst;
- Administratieve of financiële afhandeling;
- Technische ondersteuning (zoals website-hosting of e-maildiensten);
- Wettelijke verplichtingen.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij, indien vereist, een verwerkersovereenkomst. Uw gegevens worden **niet verkocht** aan derden.

Persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij dit noodzakelijk is en passende waarborgen zijn getroffen.



7. Beveiliging van persoonsgegevens

Fun Experience B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Indien zich onverhoopt een datalek voordoet dat mogelijk risico's oplevert voor uw rechten en vrijheden, melden wij dit conform de geldende wetgeving.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders voorschrijft.

- Administratieve gegevens: conform wettelijke bewaartermijnen;
- Contact- en communicatiegegevens: zolang relevant voor de relatie of tot verzoek tot verwijdering;
- Marketinggegevens: totdat u zich afmeldt.

9. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de website goed te laten functioneren en het gebruik te analyseren. Indien marketingcookies worden gebruikt, vragen wij hiervoor expliciet toestemming.

Meer informatie hierover vindt u in ons cookiebeleid.

10. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien;
- Uw gegevens te laten corrigeren;
- Uw gegevens te laten verwijderen;
- Bezwaar te maken tegen verwerking;
- Gegevensoverdracht te verzoeken;
- Eerder gegeven toestemming in te trekken.

U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen via de contactgegevens hierboven. Wij reageren binnen vier weken. Indien u meent dat wij onjuist omgaan met uw persoonsgegevens, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



11. Wijzigingen

Fun Experience B.V. behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.